



INFORMACJA KONSUMENCKA

Działając na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r. poz. 683), podaję do wiadomości Kupującego następujące informacje:

1. Dane sprzedającego

ALERGSOVA Sp. z o.o., ul. Puławska 34, 05-500 Piaseczno,
tel +48 602 274 143,
zamowienie@alergsova.pl,
NIP: 1231362293,
REGON: 367945986

Wskazane dane przeznaczone są również do składania reklamacji.

2. Istotne właściwości towaru

Przedmiotem umowy są produkty opisane w Sklepie internetowym.

3. Cena

Cena towaru widnieje przy każdym produkcie w Sklepie internetowym oraz obejmuje wszystkie elementy poza kosztami przesyłki.

4. Zasady płatności

1. Klient zamawiając dostawę do domu, może zapłacić za zamówiony towar gotówką przy odbiorze lub wybrać inną formę płatności:
 - a) zwykły przelew na rachunek bankowy, z zastrzeżeniem iż w tytule zapłaty należy podać numer zamówienia oraz dopisać „Płatność ze sklepu internetowego”,
 - b) płatność w systemie FirstData (przelew elektroniczny lub karta kredytowa).
2. Zamówienia niepotwierdzone lub nieopłacone (z wyjątkiem opcji „przy odbiorze”) przez Klienta w ciągu 7 dni od chwili złożenia zamówienia będą automatycznie anulowane.

5. Koszty i termin dostawy

1. Klient może wybrać następujące formy dostawy zamówionego towaru:
 - a) w przypadku płatności przelewem elektronicznym, kartą kredytową lub zwykłym przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy:
 - dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej (Polska / Unia Europejska),
 - dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej (Polska / Unia Europejska),
 - dostawa za pośrednictwem sieci paczkomatów INPOST (Polska),
 - b) w przypadku płatności przy odbiorze
 - dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej (Polska).
2. Koszt dostawy ponosi Klient, chyba że Sprzedawca określi odmiennie w Sklepie.
3. Koszty dostawy na terenie Polski/Unii Europejskiej uwzględniające wagę przesyłki, formę dostawy oraz sposoby płatności zaprezentowane zostały w załączniku do niniejszej Informacji.



4. Towar wysyłany jest w terminie do 6 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, jednak nie dłużej niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy. Warunek dokonania płatności nie obowiązuje w sytuacji płatności przy odbiorze zamówienia.
5. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem:
 - firmy kurierskiej – czas dostawy maksymalnie 2 dni robocze (w przypadku zamówień realizowanych na adres znajdujący się na terenie Polski) lub maksymalnie 5 dni roboczych (w przypadku zamówień realizowanych na adres znajdujący się na terenie pozostałych krajów Unii Europejskiej),
 - firmy Poczta Polska SA - czas dostawy maksymalnie 2 dni robocze (w przypadku zamówień realizowanych na adres znajdujący się na terenie Polski) lub maksymalnie 5 dni roboczych (w przypadku zamówień realizowanych na adres znajdujący się na terenie pozostałych krajów Unii Europejskiej),
 - sieci paczkomatów InPost - czas dostawy maksymalnie 2 dni robocze (w przypadku zamówień realizowanych na adres znajdujący się na terenie Polski).

6. Prawo odstąpienia i koszty odstąpienia

1. Klient który zakupił towar na odległość – za pośrednictwem sklepu internetowego – ma prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni (do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem).
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sprzedawcę, tj.: ALERGSOVA Sp. z o.o., ul. Puławska 34, 05-500 Piaseczno, tel. +48 602 274 143, zamowienie@alergsova.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą zwykłą, lub pocztą elektroniczną). Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszej informacji, jednak nie jest on obowiązkowy.
4. W celu zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Zwrotu płatności dokonuje Sprzedawca przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.



7. Klient powinien odesłać lub przekazać rzecz na adres Sprzedawcy: ALERGSOVA Sp. z o.o., ul. Puławska 34, 05-500 Piaseczno, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował on Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Klient będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

8. Prawo do odstąpienia nie dotyczy umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (Zamówienie Indywidualne).

7. Termin związania ceną

Cena umowy obowiązująca w chwili dokonania zakupu nie ulega zmianie do momentu realizacji zamówienia.

8. Sposób reklamacji

A. Podstawa reklamacji

Jeśli na towar została udzielona gwarancja, kupujący uprawniony jest – według własnego wyboru – do stosowania się do procedury opisanej w karcie gwarancyjnej albo do skorzystania z opisanego niżej uprawnienia na wypadek niezgodności towaru z umową (rękojmią).

B. Prawa i obowiązki kupującego

Jeżeli w ocenie kupującego towar jest niezgodny z umową, jest on zobowiązany:

- 1) odesłać towar, o ile to możliwe w oryginalnym opakowaniu, na adres Sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż dwa lata od dostarczenia mu towaru,
- 2) wskazać, czy domaga się naprawy, czy też wymiany towaru,
- 3) wskazać, na czym jego zdaniem polega niezgodność towaru z umową,
- 4) podać swoje dane kontaktowe w postaci adresu do korespondencji, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru rachunku bankowego.

C. Termin rozpatrzenia reklamacji

Sprzedawca oświadcza, że reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni.

D. Sposób załatwienia reklamacji

W przypadku uznania reklamacji sprzedawca dokona wymiany albo naprawy towaru oraz odeśle go – w terminach wskazanych w lit. C – na adres kupującego oraz na koszt sprzedawcy. W takim wypadku kupującemu zwrócone zostaną również poniesione przez niego koszty wysyłki towaru do sprzedawcy.

Sprzedawca wskazuje, że w przypadku gdy naprawa albo wymiana zareklamowanego towaru okażą się niemożliwe lub wymagać będą nadmiernych kosztów albo nie będzie możliwa w czasie wskazanym w lit. C, poinformuje o tym niezwłocznie kupującego. W takim przypadku kupujący będzie uprawniony do żądania:

- 1) obniżenia ceny towaru oraz zwrotu zareklamowanego towaru,
- 2) zwrotu ceny towaru przy jednoczesnym odstąpieniu od umowy.



W terminie do 14 dni od wskazania, z którego z roszczeń korzysta, klientowi zostanie zwrócona cena towaru albo jej odpowiednia część.

W przypadku nieuznania reklamacji sprzedawca poinformuje o tym kupującego oraz wyśle mu towar przesyłką pocztową na koszt kupującego.

9. Kodeks dobrych praktyk

Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (tekst jedn. Dz.U. z 2017r. poz. 2070).

10. Kaucja i zabezpieczenia

Sprzedawca nie wymaga od kupującego złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.

11. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

Koszty dostawy na terenie Polski/Unii Europejskiej

POLSKA

Paczkomat (In-Post) - płatność z góry

Cena w zł	Waga paczki
11	do 1,0 kg
12	1,0 kg - 2,0 kg
14	2,0 kg - 4,5 kg

Maksymalna waga: 4,5 kg

Jeżeli zamówienie przekracza ww. parametry ostateczny koszt wysyłki stanowi wielokrotność kosztu podstawowego

Przesyłka kurierska (Poczta Polska KURIER-48) - płatność z góry

Cena w zł	Waga paczki
10	do 0,5 kg
11	0,5 - 1,0 kg
12	1,0 kg - 3,0 kg
14	3,0 - 6,0 kg

Maksymalna waga: 6 kg

Jeżeli zamówienie przekracza ww. parametry ostateczny koszt wysyłki stanowi wielokrotność kosztu podstawowego

Przesyłka kurierska (DHL) - płatność z góry

Cena w zł	Waga paczki
20	do 4,0 kg
30	4,0 - 8,0 kg

Maksymalna waga: 8 kg

Jeżeli zamówienie przekracza ww. parametry ostateczny koszt wysyłki stanowi wielokrotność kosztu podstawowego

Przesyłka kurierska (DHL) - płatność przy odbiorze

Cena w zł	Waga paczki
35	do 4,0 kg
35	4,0 - 8,0 kg

Maksymalna waga: 8 kg

Jeżeli zamówienie przekracza ww. parametry ostateczny koszt wysyłki stanowi wielokrotność kosztu podstawowego

PAŃSTWA UNII EUROPEJSKIEJ

Paczka ekonomiczna z zadeklarowaną wartością - płatność z góry

		<u>do 2 kg</u>	<u>2-4 kg</u>	<u>4-6 kg</u>	<u>6-8 kg</u>
Austria	<u>Strefa 10</u>	<u>80 zł</u>	<u>97 zł</u>	<u>111 zł</u>	<u>116 zł</u>
Bulgaria					
Chorwacja					
Cypr					
Dania					
Estonia					
Francja					
Grecja					
Hiszpania					
Holandia					
Irlandia					
Litwa					
Luksemburg					
Łotwa					
Malta					
Rumunia					
Słowenia					
Szwecja					
Belgia	<u>Strefa 11</u>	<u>80 zł</u>	<u>97 zł</u>	<u>124 zł</u>	<u>136 zł</u>
Portugalia					
Finlandia					
Węgry					
Wielka Brytania					
Włochy					
Czechy	<u>Strefa 12</u>	<u>45 zł</u>	<u>52 zł</u>	<u>56 zł</u>	<u>62 zł</u>
Słowacja					
Niemcy	<u>Strefa 13</u>	<u>75 zł</u>	<u>92 zł</u>	<u>106 zł</u>	<u>111 zł</u>

Maksymalna waga: 8 kg

Jeżeli zamówienie przekracza ww. parametry

ostateczny koszt wysyłki stanowi wielokrotność kosztu

List polecony z zadeklarowaną wartością - płatność z góry

	<u>do 0,5 kg</u>	<u>0,5-1,0 kg</u>	<u>1,0-2,0 kg</u>
Wszystkie państwa j.w	14 zł	28 zł	53 zł

Maksymalna waga: 2 kg

Jeżeli zamówienie przekracza ww. parametry - inna metoda wysyłki!



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

ALERGSOVA Magdalena Gruszczyńska

05-500 Piaseczno, Puławska 34

tel +48 602 274 143

zamowienie@alergsova.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym **odstąpieniu od umowy sprzedaży** następujących rzeczy

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

.....
Podpis konsumenta(-ów)

Data

* Niepotrzebne skreślić.



ALERGSOVA: Spokojny i Bezpieczny Sen